

# COME UTILIZZARE I SERVIZI DI ASSO CRAL



## GUIDA ALLA CONSULTAZIONE ED ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI

**Per la quantità di convenzioni e vantaggi disponibili, il portale Asso CRAL è molto ampio, spendi qualche minuto del tuo tempo nella navigazione se desideri individuare quello che cerchi.**

Per potere efficacemente riuscire ad individuare il servizio, la territorialità, la merceologia o la categoria ricercate è necessario conoscere la struttura del sito Asso CRAL e la composizione delle sue pagine. Conoscendo l'organizzazione dei menu e la disposizione delle pagine sul sito sarà semplice ottenere facilmente i risultati cercati. Una volta individuate e trovate le Convenzioni ricercate sarà necessario leggere attentamente le condizioni, modalità e clausole ivi trascritte che i singoli Partner o Sponsor richiedono per il corretto rilascio del servizio-beneficio-sconto.

## MODALITÀ DI RILASCIO SERVIZI

**I Partner Asso CRAL sono molteplici, come molteplici sono le offerte di servizi e le modalità di rilascio, che possono avvenire tramite diversi sistemi, eccone spiegati alcuni:**

- Esibizione Tessera Asso CRAL
- Inserimento numero tessera
- Alcuni Partner, per permettere la fruizione dell'agevolazione, richiedono il codice identificativo della tessera presente sul retro (es. Volagratis ecc.).
- Inserimento password/codice promozionale
- Quasi tutti i siti di e-commerce richiedono l'inserimento di una password rilasciata appositamente per Asso CRAL e palesata nel testo della scheda informativa della convenzione stessa. Questa viene usata o per accedere ad un'area riservata o come codice sconto in fase di acquisto.
- Pre-registrazione su sito proprietario
- Alcune attività per erogare la scontistica richiedono, in abbinamento alla esibizione di uno dei titoli sopra elencati, una pre-registrazione sui propri portali. A seguito di quest'ultima si potrà accedere ad un'area riservata oppure ricevere una Fidelity Card. (V. convenzioni Toys Center, Mercatone Uno, Rosso Pomodoro, Librerie Giunti, TuoDi ecc.).
- Esibizione Coupon / Voucher / Biglietto
- Altre forniscono ad Asso CRAL Coupon, Voucher o Biglietti. Questi potranno essere stampati autonomamente oppure richiesti tramite apposite sezioni raggiungibili dalla scheda informativa. (Es. convenzioni Tropicano Vacanze, Mercatone Uno, ecc.)

## NON HAI ANCORA LA TESSERA Asso CRAL?

Collegati alla piattaforma dedicata cliccando il link sottostante  
e stampa la tua Tessera in pochi semplici passaggi:

[http://www.assocral.org/stampa-tessera.php?tessera=Cral MSD](http://www.assocral.org/stampa-tessera.php?tessera=Cral_MSD)



### AVVERTENZE:

Gli sconti erogati dalle singole attività escludono tutti i pacchetti, saldi e offerte promozionali che non cumulano con gli sconti offerti, se non espressamente dichiarato. Asso CRAL si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento variazioni e/o modifiche all'elenco ed ai contenuti delle agevolazioni offerte, a proprio insindacabile giudizio.

Gli elenchi delle Convenzioni sono aggiornati costantemente. Tuttavia può capitare che alcune convenzioni riportino la dicitura "in fase di rinnovo". Consigliamo pertanto i tesserati che volessero utilizzare quelle agevolazioni di contattare Asso CRAL il quale si attiverà per sollecitare l'esercizio commerciale, sanitario o turistico a rinnovare la Convenzione.

Asso CRAL **NON** si prenderà carico di eventuali segnalazioni derivate dal mancato riconoscimento del proprio Logo e conseguente diniego del rilascio della agevolazione da parte di qualche attività in Convenzione. Su segnalazione del disservizio Asso CRAL tuttavia si impegna a verificare la validità della convenzione stipulata con l'attività inadempiente ed in caso affermativo a pretenderne il rilascio o a toglierla definitivamente dagli elenchi.

Laddove dal tesserato fossero riscontrati disservizi nel rilascio degli sconti o "cessate attività", si prega di comunicare sollecitamente alla **segreteria di Asso CRAL al n. 055 7189491 o via mail a [info@assocral.org](mailto:info@assocral.org)**, l'esercizio, la data e i motivi adottati del mancato rilascio della agevolazione o il nominativo dell'esercizio cessato. Asso CRAL si attiverà con sollecitudine per risolvere i disservizi segnalati.

### Asso CRAL TI ASCOLTA:

Per qualsiasi informazione o supporto scrivi a [info@assocral.org](mailto:info@assocral.org) oppure chiama il numero verde **800126921**, Asso CRAL ti darà tutte le risposte che cerchi.

